



CENTRO DIAGNOSTICO “Città di Matelica”

della dott.ssa Giaccaglia Giuliana & C. S.n.c.

**LABORATORIO PRIVATO
ANALISI CLINICHE
ACCREDITATO AL SSN**

C.F. - P.I. 00367170438

REV 02 DEL 26/06/2024



Viale Martiri della Libertà, 4 A/B
62024 MATELICA (MC)

Tel. 0737 85370 - Fax 0737 782742

e-mail: labanalisi82@libero.it

pec: centrodiagnosticomatelica@pec.it

sito: laboratorioanalisi-matelica.it

PRINCIPI FONDAMENTALI UGUAGLIANZA

I servizi erogati sono uguali per tutti i cittadini, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di nazionalità, di opinioni politiche, condizioni fisiche, psichiche e sociali.

IMPARZIALITA'

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento equo ed obiettivo da parte del personale che opera nella Struttura

CONTINUITA'

Ai cittadini sono assicurate la continuità quantitativa e qualitativa, nonché la regolarità dei servizi.

DIRITTO DI SCELTA

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di libera scelta rivolgendosi direttamente alla struttura accreditata prescelta.

PARTECIPAZIONE

È garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, al fine di migliorare la qualità del servizio erogato.

DIRITTI E DOVERI DELL' UTENTE

DIRITTI

- La dignità personale è sempre rispettata e i rapporti con gli utenti sono improntati al rispetto della persona.
- L'accesso ai servizi sanitari è garantito ai cittadini in maniera equa ed imparziale.
- È garantita la riservatezza sulle informazioni che riguardano l'utente. Tutti i dati vengono trattati nel rispetto della GDPR 679-2016 sulla privacy ed il consenso al trattamento dei dati personali

sensibili è acquisito da ogni utente al momento dell'accettazione.

- Gli operatori della Struttura sono facilmente identificabili: l'utente deve essere portato a conoscenza dei nominativi dei responsabili delle prestazioni eseguite.
- Gli utenti collaborano all'organizzazione della Struttura mediante suggerimenti e/o mediante la compilazione di un questionario messo a loro disposizione.
- L'utente ha diritto ad una corretta informazione sia sull'organizzazione della Struttura che sulle modalità di preparazione al prelievo e di raccolta dei campioni da esaminare.

DOVERI

- L'utente è tenuto, per motivi igienico-sanitari, a fornire informazioni complete e precise riguardanti il proprio stato di salute (malattie infettive in corso...), al fine di evitare qualsiasi rischio per gli operatori e per gli altri utenti.
- È responsabilità dell'utente il rispetto delle prescrizioni raccomandate dal medico curante.
- L'utente ha il dovere di informarsi sui tempi e sulle modalità delle prestazioni richieste.
- L'organizzazione e gli orari previsti nella Struttura devono essere rispettati: le prestazioni richieste in tempi e modi non adeguati determinano un disservizio per tutti gli utenti.
- L'utente deve tenere un comportamento rispettoso delle esigenze degli altri utenti e del personale in servizio, evitando qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disagio o disturbo (uso di cellulari...)
- Deve essere osservato il divieto di fumare in ogni ambiente della Struttura.

La nostra Organizzazione opera da anni sul territorio ed è sensibile alle esigenze di cittadini e Associazioni, con le quali ha sempre mostrato disponibilità alla collaborazione.

La Carta dei Servizi è condivisa con portatori di interesse ed è pubblicata sul sito per eventuali contributi

LISTE DI ATTESA

L'accesso del paziente alla Struttura è libero, può essere anche su prenotazione al fine di ridurre maggiormente i tempi di attesa, che comunque non sono mai superiori a 5 - 10 minuti.

Si eseguono prelievi domiciliari su appuntamento.

ACCETTAZIONE

Al momento dell'accettazione gli utenti vengono identificati con nome, cognome, data di nascita indirizzo, codice fiscale e documento di identità; simultaneamente vengono registrati nel sistema informatico. Tutti i dati vengono trattati in conformità alle norme vigenti sulla privacy. Per usufruire delle esenzioni previste dal Servizio Sanitario Nazionale è necessario che le prescrizioni mediche siano compilate sugli appositi moduli del ricettario nazionale che contengano le seguenti indicazioni:

1. Nome, cognome e data di nascita dell' assistito;
2. Codice fiscale;
3. Specificazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento della prestazione;
4. Tipo di prestazione richiesta;
5. Quesito diagnostico e/o diagnosi;
6. Data, timbro e firma del medico;

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

I cittadini non esenti, muniti di prescrizioni mediche compilate sui moduli forniti dal S.S.N., sono tenuti al pagamento delle prestazioni sanitarie secondo le tariffe vigenti, fino alla concorrenza dell'importo

previsto dalla normativa in atto. Per le prestazioni richieste su ricettario personale o direttamente dal paziente il Laboratorio, a sua discrezione, applica le stesse tariffe.

Il pagamento del ticket viene effettuato al momento del ritiro del referto o al momento dell'accettazione. Il personale amministrativo è a disposizione per informazioni inerenti i costi delle prestazioni e per ogni chiarimento eventualmente richiesto. Il pagamento può avvenire in contanti, con carta di debito o credito, con bonifico

ORARIO LABORATORIO:

8.00 -13.00 (Dal martedì al sabato)

17.30 -18.30 (Mercoledì e venerdì)

CHIUSO DI LUNEDÌ'

ORARIO PRELIEVI:

8.00 - 9.30

Per appuntamento si eseguono prelievi a domicilio.

ORARIO RITIRO REFERTI:

dalle 11.30 alle 13.00 e durante le aperture pomeridiane.

- I referti possono essere ritirati il giorno indicato dalla segreteria al momento dell'accettazione: il paziente riceve un tagliando su cui è indicata la data di ritiro e senza il quale può ritirare il referto solo ed esclusivamente l'utente che ha usufruito della prestazione. È possibile consultare il referto on-line sul sito del laboratorio.
- È possibile l'invio dei referti a domicilio, qualora l'utente ne faccia richiesta al momento dell'accettazione e previo pagamento delle spese postali.
- Risposte telefoniche verranno date al medico curante e saranno limitate ai casi aventi caratteristiche di particolare urgenza. La trasmissione orale dei risultati ai pazienti, ai familiari, al medico curante è limitata a casi aventi particolari caratteristiche di urgenza.

- Il personale è a disposizione per ogni chiarimento.

PREPARAZIONE AL PRELIEVO

- **DIETA:** nei giorni che precedono il prelievo bisogna mantenere la dieta abituale evitando brusche variazioni dell'apporto calorico, sia in eccesso che in difetto.
- **DIGIUNO:** è opportuno che il paziente sia digiuno da almeno 8-10 ore; Si può bere acqua in modiche quantità, ma bisogna escludere bevande zuccherate, alcolici, caffè e fumo.
- **FARMACI:** il paziente deve informare il personale sanitario sui farmaci eventualmente assunti nelle ore e nei giorni precedenti il prelievo, dal momento che i farmaci possono dar luogo ad interferenze sia dirette che indirette.
- **RIPOSO:** è opportuno che il paziente stia a riposo nel periodo precedente il prelievo.

DOPO IL PRELIEVO

- Il tamponamento della ferita prodotta dall'ago deve essere immediato e prolungato per almeno 3-5 minuti
- Nelle ore immediatamente successive al prelievo non utilizzare il braccio per effettuare lavori gravosi. Modalità per la raccolta dei campioni biologici

MODALITA' DI RACCOLTA CAMPIONI BIOLOGICI URINE

SPONTANEE (esame urine, urinocoltura, test di gravidanza) raccogliere nell'apposito contenitore sterile le prime urine del mattino dopo l'igiene personale esterna, scartando il primo getto di urina. Richiudere bene facendo attenzione a non toccare l'interno del barattolino. Conservare in frigorifero in attesa della consegna al laboratorio.

DELLE 24 ORE

(Clearance, elettroliti urinari, microalbuminuria). Raccogliere nell'apposito contenitore (reperibile in farmacia) le urine delle 24 ore: scartate le prime urine del mattino del primo giorno, poi raccogliere tutte le urine fino alle prime del mattino successivo. Conservare in frigorifero in attesa della consegna al laboratorio.

FECI

(Coprocultura, esame chimico fisico, ricerca sangue occulto, ricerca parassiti...)
Raccogliere una piccola quantità di feci nell'apposito contenitore (reperibile in farmacia) e chiudere accuratamente. Conservare in frigorifero in attesa della consegna al laboratorio.

TAMPONI

(Faringeo, cutaneo, uretrale, oculare, vaginale...)
Conservare in frigorifero in attesa della consegna al laboratorio.

LIQUIDO SEMINALE

Esame Colturale - Dopo un'accurata igiene personale raccogliere lo sperma in un contenitore sterile, chiudere subito e consegnare nel più breve tempo possibile al laboratorio. Indice della fertilità
Prima della data prevista per l'esame osservare 3 giorni di astinenza. Raccogliere lo sperma in un contenitore sterile, dopo un'accurata igiene personale, chiudere il contenitore e consegnare il campione nel più breve tempo possibile (max 30 minuti) al laboratorio. Il Laboratorio si riserva la facoltà di non accettare campioni ritenuti non idonei.

PRESTAZIONI DOMICILIARI

Su richiesta del paziente o del medico vengono eseguiti prelievi a domicilio.

Viene contattato il laboratorio che stabilisce orario e data del prelievo dopo aver richiesto informazioni di contatto ed indirizzo del paziente.

STANDARD DI QUALITA'

Questa Struttura è costantemente impegnata nel mantenimento e nel miglioramento del livello della qualità dei servizi erogati.

Per garantire la qualità del dato analitico vengono svolti sistematicamente controlli di qualità interni (QCI) e periodicamente controlli esterni di qualità (VEQ).

È disponibile in formato cartaceo, presso la nostra struttura, e on-line, sul nostro sito, il questionario di gradimento; strumento per il miglioramento continuo del servizio offerto.

INDAGINI DIAGNOSTICHE

- Indagini ematologiche e di coagulazione
- Indagini chimico-cliniche
- Indagini immunologiche
- Indagini endocrinologiche ed ormonali
- Markers tumorali
- Markers epatite
- Monitoraggio della gravidanza
- Dosaggio di farmaci
- Esami microbiologici
- Esami allergologici
- Intolleranze alimentari
- Esami per la medicina del lavoro
- Esami per la medicina dello sport

I tempi di refertazione sono di 48 ore per le aree di ematologia, chimica clinica,

immunologia. Le indagini microbiologiche vengono refertate in 48/72 ore .

Le urgenze vengono gestite in giornata.

TUTELA E VERIFICA

Il Direttore Sanitario della Struttura è il referente per eventuali segnalazioni o reclami.

Gli esami non effettuati in sede vengono eseguiti all'interno della rete "Unilab Marche Sud" presso il laboratorio Biomedica srl con sede a Montepandone (AP) in Via De Gasperi, 59.

DIRETTORE RESPONSABILE
Dr.ssa Giuliana Giaccaglia

MEDICO RESPONSABILE PRELIEVI
Dr.ssa Elisabetta Cucculelli

BIOLOGO SPECIALIZZATO
Dr.ssa Michela Quagliotti

EMATOLOGIA - IMMUNOLOGIA
CHIMICA CLINICA

BIOLOGI
Dr.ssa Giuliana Giaccaglia
Dr.ssa Alessia Pomanti

EMATOLOGIA - IMMUNOLOGIA MICROBIOLOGIA

TECNICO DI LABORATORIO
Angelo Zamparini

CHIMICA
COAGULAZIONE

CLINICA

PERSONALE
Viviana Cappelletti

AMMINISTRATIVO

RESPONSABILE
Dr.ssa Michela Quagliotti

QUALITÀ

RESPONSABILE
Dr.ssa Alessia Pomanti

FORMAZIONE

RESPONSABILE
ANTICORRUZIONE
Dr.ssa Giuliana Giaccaglia

RISCHIO

CLINICO

E

CONVENZIONI IN ATTO

- **-C.R.I. COMITATO DI MATELICA OdV**
(Stipulata il 19/06/2024 valida per un anno) per
i volontari identificati da tesserino
associativo/patente CRI

